PIECE 48

XAVIER DE LIPSKI TOQUE NO 49

Airbnb lance plus de 50 fonctionnalités et améliorations sur la plateforme

Par Airbnb · 9 novembre 2021 · Produit, Société

Pour accompagner un monde du voyage en pleine révolution, Airbnb dévoile une cinquantaine de nouveautés conçues pour améliorer l'expérience des hôtes et des voyageurs, parmi lesquelles la garantie AirCover, Translation Engine et le contrôle de l'accessibilité des logements et des expériences.

Sur la page suivante , sur le site meme d Airbnb, propose une couverture jusque 1M$ contre les dommage et une responsabilite civile



Nous avons lancé en mai dernier la mise à jour la plus importante de l'histoire d'Airbnb, avec plus de 100 nouveautés apportées pour améliorer tous les aspects de notre plateforme. Aujourd'hui, nous allons plus loin avec une mise à jour pour l'hiver 2021 : plus de 50 améliorations supplémentaires pour faciliter l'accueil des voyageurs et mieux répondre à leurs nouveaux besoins.

Notre façon de vivre et de travailler est en pleine évolution. L'avènement des technologies comme Zoom simplifie le télétravail, et Airbnb permet aux voyageurs de travailler où qu'ils se trouvent. Cette nouvelle flexibilité est en train de révolutionner notre façon de voyager. Des millions de personnes ont désormais la possibilité de voyager plus longtemps et plus fréquemment, dans davantage de lieux, et même de vivre n'importe où avec Airbnb. En

effet, 20 % des nuits réservées entre juillet et septembre sur la plateforme correspondaient à des séjours d'un mois ou plus et près de la moitié (45 %) à des séjours d'au moins une semaine.

Nous améliorons constamment nos services pour nous adapter à cette nouvelle façon de voyager et à la demande accrue de séjours adaptés. **Nous présentons ainsi aujourd'hui** :

- **AirCover** : une protection complète. Gratuite pour tous les hôtes. Uniquement sur Airbnb.
- **Translation Engine** : la technologie de traduction la plus avancée jamais proposée à notre communauté.
- **Contrôle de l'accessibilité** : chaque critère d'accessibilité est vérifié pour une précision totale.
- **Je suis (encore plus) flexible** : recherchez des logements encore plus uniques jusqu'à 12 mois à l'avance.
- **Wifi vérifié** : notre nouvel outil de test du débit vérifie la vitesse de connexion wifi des logements.
- **Onglet Voyages amélioré** : un onglet Voyages repensé affichant tous les détails indispensables de votre séjour.
- **Expansion du programme Discutez avec un Superhôte** : les nouveaux hôtes peuvent contacter un Superhôte local pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

... ainsi que 46 autres nouveautés !

«Pour Airbnb, l'année 2021 a été centrée sur l'innovation en vue de perfectionner nos services de base », a déclaré Brian Chesky, PDG et cofondateur d'Airbnb. « Avec cette nouvelle mise à jour pour l'hiver 2021, nous aurons apporté plus de 150 améliorations et innovations à la plateforme cette année. Notre approche inspirée du Design nous permet d'améliorer constamment nos services pour nous adapter à ce monde en pleine évolution. Pour la toute première fois, des millions de personnes peuvent désormais voyager n'importe quand, n'importe où et pour n'importe quelle durée. Et avec Airbnb, elles ont même la possibilité de vivre à n'importe quel endroit. C'est une vraie révolution du voyage. »

AirCover

Plus que jamais, les voyageurs sont nombreux à choisir de séjourner dans des logements proposés sur Airbnb. Par conséquent, de plus en plus de personnes souhaitent accueillir des voyageurs pour profiter des retombées économiques. Afin de rassurer encore davantage nos quatre millions d'hôtes actuels et permettre aux nouveaux hôtes de faire plus facilement le premier pas, nous lançons aujourd'hui **AirCover**.

Seul Airbnb vous offre AirCover : une protection complète pour tous les hôtes sur Airbnb associant une protection contre les dommages et une assurance responsabilité civile, toutes deux à hauteur de 1 million de $ US. AirCover couvre également les pertes de revenus, les dommages causés par les animaux de compagnie, le nettoyage en profondeur et plus encore.

Il y a dix ans, Airbnb faisait figure de pionnier en matière de protection des hôtes avec la Garantie Hôte, une première dans le secteur. Après dix années à apprendre des hôtes, nous avons repensé le programme en améliorant le niveau de protection et en accélérant les versements.

La protection AirCover est toujours comprise et toujours gratuite, pour tous les hôtes. Avec AirCover, les hôtes bénéficient des avantages suivants :

- Protection contre les dommages à hauteur de 1 million de US$ dans votre devise locale
- Assurance responsabilité civile à hauteur de 1 million de US$ dans votre devise locale
- Protection contre les pertes de revenus, pour des réservations annulées en cas de dommages
- Protection contre les dommages causés par un animal
- Accompagnement en cas de nettoyage en profondeur
- Délai de signalement de 14 jours
- Remboursements plus rapides
- Processus accéléré pour les Superhôtes



Translation Engine

Avec la reprise des voyages internationaux, le nouveau moteur de traduction *Translation Engine* d'Airbnb permet d'offrir une expérience simplifiée aux hôtes et voyageurs dans plus de 60 langues. En traduisant automatiquement les commentaires et les descriptions des logements, Translation Engine élimine le besoin de cliquer sur un bouton pour afficher le contenu dans la langue de son choix. D'après une étude portant sur nos dix langues principales, menée par l'une des plus importantes entreprises d'évaluation des traductions automatiques, Translation Engine améliore la qualité de plus de 99 % des annonces sur Airbnb. *Translation Engine* s'appuie sur des millions de textes pour améliorer ses traductions, rendant l'outil encore plus intelligent à mesure qu'il se



Contrôle de l'accessibilité

Nous avons mis au point **une approche innovante** pour vérifier l'exactitude des éléments qui rendent les logements Airbnb plus accessibles pour les personnes vivant avec un handicap. Les hôtes doivent simplement envoyer des photos de leurs éléments d'accessibilité, qui sont ensuite vérifiés manuellement par une équipe de spécialistes Airbnb. À ce jour, les spécialistes Airbnb ont vérifié et confirmé l'exactitude de 100 000 éléments d'accessibilité dans 25 000 logements à travers le monde.



Wifi vérifié

Une connexion wifi rapide et fiable est plus que jamais essentielle. Les voyageurs sur Airbnb ont en effet utilisé le filtre wifi plus de 288 millions de fois cette année. Les hôtes peuvent désormais tester la connexion Internet de leur logement depuis l'application Airbnb et faire vérifier la vitesse de leur connexion wifi. Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, vous aurez la certitude de ne plus manquer aucune réunion Zoom ou série préférée en streaming lors de vos séjours Airbnb.