Marche à suivre

Que se passe-t-il lorsque votre pièce d'identité est vérifiée ?

Chez Airbnb, la sécurité des voyageurs est notre priorité numéro un.

Nous voulons nous assurer que les personnes utilisant Airbnb sont bien celles qu'elles prétendent être. Pour ce faire, nous vérifions notamment l'identité des voyageurs et des hôtes.

Découvrez comment nous nous **engageons à créer une communauté sûre et digne de confiance** dans le monde entier.

PIECE 90

Comment nous effectuons la vérification d'identité

Lorsque vous réservez un séjour ou une expérience, ou lorsque vous devenez hôte, nous sommes susceptibles de vérifier vos informations personnelles, telles que votre nom légal et votre adresse, votre numéro de téléphone et d'autres coordonnées.

Nous pouvons également vous demander de nous fournir les éléments suivants :

- **Nom légal, adresse ou autres informations personnelles.** Souvent, ces informations suffisent pour que nous puissions vérifier votre identité.
- **Photo de votre pièce d'identité.** Il peut s'agir d'un permis de conduire, d'un passeport, d'une carte d'identité ou d'un visa. Consultez cet article sur **les types de pièces d'identité**.
- **Selfie.** Il peut arriver que nous vous demandions une photo au cas où nous ne serions pas en mesure de vérifier votre pièce d'identité. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir un selfie qui correspond à votre pièce d'identité officielle, vous pouvez **nous contacter** pour effectuer la vérification par une autre méthode.

Consultez cet article sur le **processus de vérification d'identité**.

Obtenez de l'aide pour vos réservations, votre compte et plus encore.

Me connecter ou m'inscrire